

Código de

ÉTICA E CONDUTA.



A ética é a melhor das opções

Este Código de Ética e Conduta sintetiza a importância de agir de forma ética e como valorizamos essa postura.



Nossa cultura prima pela preservação dos direitos da pessoa, obediência às leis, confidencialidade das informações e ética na tomada de decisões.



Temos a responsabilidade de ser referência em soluções para nossos clientes, oferecendo não só produtos e serviços, mas, sobretudo, confiança.



Este Código é um documento dinâmico, sujeito a revisões constantes. Por isso, comentários e sugestões serão sempre bem-vindos.

É importante refletirmos sobre o que podemos fazer diariamente para cultivarmos os valores que entendemos corretos, perenizando relacionamentos.

Na rota da

Ética

Este Código será seu guia em cada trajeto e em todas as situações.

É um instrumento essencial para uma operação responsável, assim como os equipamentos de proteção, a documentação obrigatória e os procedimentos de segurança que acompanham o transporte de produtos perigosos.

Portanto, leia-o, compartilhe com sua equipe e mantenha a ética presente em todas as decisões, dentro e fora da estrada.





Ética Pilares

Pilar	Valor Gerado 	Risco Evitado 
 Integridade	Honestidade e retidão	Corrupção ou suborno
 Transparência	Clareza e verdade	Ocultação em registros operacionais/financeiros
 Diversidade	Valorização das pessoas	Assédio, preconceito e discriminação
 Imparcialidade	Tratamento equânime	Conflitos de interesse
 Responsabilidade	Cuidado com o meio ambiente e recursos	Descumprimento das leis vigentes

Cinco pilares, uma única direção: a excelência ética da Transportes Fátima.



Aceleramos de maneira inteligente, sendo proativos e agindo com transparência e clareza nas informações.

Aceleração Inteligente

Estimulamos a troca de ideias e opiniões, sempre baseadas no respeito ao outro.

É papel de todos promovermos um ambiente de colaboração e rumo aos nossos objetivos, livres de assédios, preconceitos e intimidações. Nosso comprometimento em tudo que fazemos, seja com clientes, colegas ou fornecedores, torna o relacionamento de confiança mais duradouro e cordial.



Informações confidenciais devem ser tratadas com toda reserva

Dados pessoais, lista de clientes, segredos comerciais e industriais, métodos e softwares constituem, dentre outros, valioso patrimônio; merecendo toda confidencialidade.



Na seleção de novos talentos e na busca por fornecedores e prestadores de serviços, a imparcialidade e impessoalidade proporcionam uma melhor contratação.

NOVAS CONEXÕES

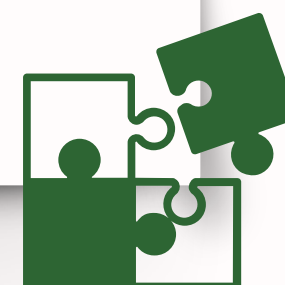
Zelamos pelo cumprimento das políticas internas, das normas aplicáveis e pela prevenção e combate a práticas ilícitas, agindo com ética, integridade e transparência em todas as nossas atividades.

A reputação e imagem da TRANSPORTES FÁTIMA representam nossa respeitabilidade e credibilidade. Por isso, é importante preservá-las em todos os relacionamentos, seja com clientes, colaboradores ou fornecedores.



Primamos pela utilização racional dos itens e equipamentos corporativos, devendo todos zelar por sua guarda e perfeito funcionamento. E-mails, celulares, internet, impressoras, computadores, combustível, hotéis, alimentação, passagens, veículos, ferramentas, etc. somente devem ser usados no desempenho das funções corporativas.

Atitudes conscientes



Luz de freio



Não toleramos comportamentos que possam violar a dignidade de uma pessoa, sendo inadmissíveis quaisquer formas de assédio, preconceito ou discriminação.



Nos relacionamentos com o time, parceiros e clientes, devemos expor somente os fatos e dados estritamente necessários ao desempenho de nossas atividades, preservando informações confidenciais e dados pessoais.



Atitudes como o desperdício, dano ou uso inapropriado de quaisquer bens ou facilidades colocadas à disposição de colaboradores, prestadores de serviços ou parceiros nos torna menos eficientes. Por isso, precisamos agir com rigor.



Ações que interfiram na imagem de concorrentes, bem como de seus produtos e serviços, não fazem parte da nossa estratégia comercial.

Ações que interfiram na imagem de concorrentes, bem como de seus produtos e serviços, não fazem parte da nossa estratégia comercial.

Não são permitidas alterações ou brincadeiras com nossa razão social ou nome comercial, tampouco com a marca que representamos.



Sinais de alerta

BRINDES

Brindes de baixo valor são permitidos sob a condição de que não haja qualquer comprometimento do juízo de avaliação e que não haja qualquer entendimento, expresso ou implícito, de que nos obrigamos a fazer algo em retribuição.

Caso o brinde seja recebido em condições que não era apropriado recusá-lo, e se houver razoável dúvida sobre a relevância de seu valor, os Canais de Comunicação e Denúncia deverão ser acionados imediatamente para apreciação.

IMPRENSA

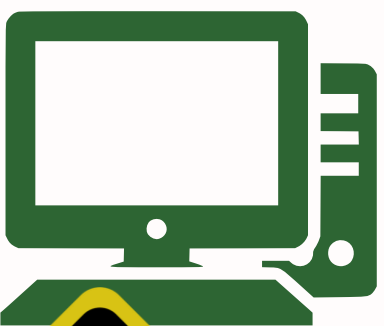
Somente a Diretoria executiva possui autorização para interagir com veículos de imprensa.

Esse Código deverá ser observado inclusive nos perfis em redes sociais, entendendo-se por redes sociais também os aplicativos de mensagens instantâneas e reuniões telepresenciais.



Se nos depararmos com alguma dúvida, se devemos ou não adotar um determinado comportamento que pode ser considerado ofensivo a esse Código; além de ser importante procurarmos a liderança, é aconselhável a releitura desse material. Persistindo a dúvida, os Canais de Comunicação e Denúncia estarão ao seu inteiro dispor.

Sinais de alerta



A **TRANSPORTES FÁTIMA** poderá, a qualquer momento, monitorar os dispositivos computacionais e telefônicos colocados à disposição dos colaboradores (incluindo arquivos, pastas e conteúdo dos e-mails e aplicativos), como também promover a identificação e a verificação do conteúdo das páginas consultadas na internet.



Se houver **vínculo pessoal e familiar entre colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços**, tal situação necessita ser reportada à liderança, unicamente a fim de garantirmos a integridade e imparcialidade das decisões corporativas. Aliás, devemos evitar todas e quaisquer relações que apresentem ou pareçam apresentar conflito de interesse.

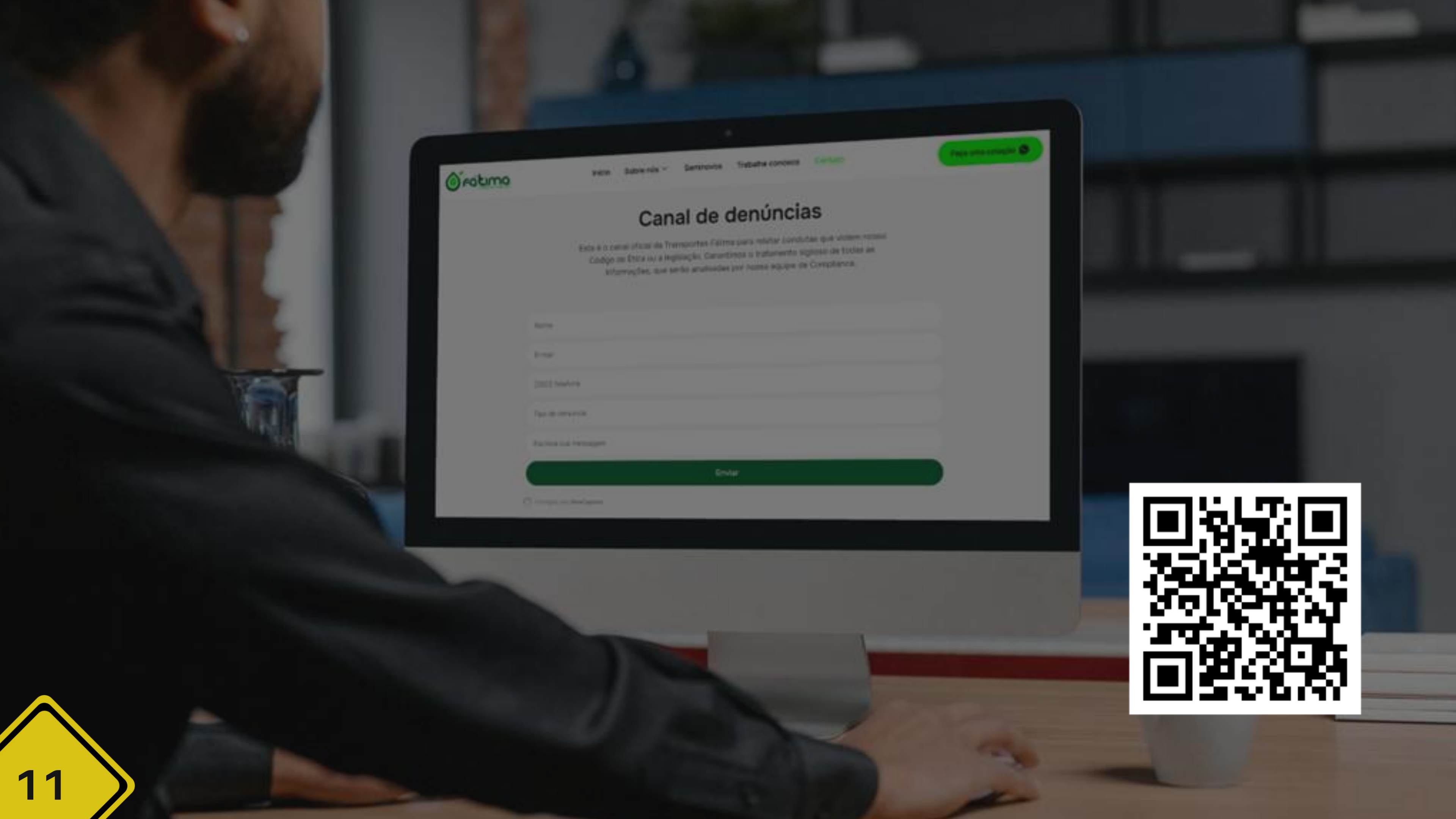


DESVIOS

O descumprimento deste Código pode ocasionar diversas consequências, tais como:

- ☒ Advertência;
- ☒ Suspensão;
- ☒ Rescisão de Contrato;
- ☒ Multas;
- ☒ Ajuizamento de ações judiciais cabíveis.





Lei 14.457/2022

Art. 23. Para a promoção de um ambiente laboral sadio, seguro e que favoreça a inserção e a manutenção de mulheres no mercado de trabalho, as empresas com Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (Cipa) **deverão adotar as seguintes medidas, além de outras que entenderem necessárias**, com vistas à prevenção e ao combate ao assédio sexual e às demais formas de violência no âmbito do trabalho:
[...]

II - **fixação de procedimentos para recebimento e acompanhamento de denúncias**, para apuração dos fatos e, quando for o caso, para aplicação de sanções administrativas aos responsáveis diretos e indiretos pelos atos de assédio sexual e de violência, garantido o anonimato da pessoa denunciante, sem prejuízo dos procedimentos jurídicos cabíveis;
[...]

ACESSO

- QR Code;
- Site oficial da Transportes Fátima na aba “contato”.



- Os relatos são registrados pela equipe de compliance responsável pelas apurações.



- As informações são tratadas com sigilo e confidencialidade. Em nenhuma circunstância haverá intimidação ou retaliação ao denunciante.



- Após o recebimento, os relatos são avaliados internamente e direcionados para as áreas responsáveis.



Inclua o seu e-mail ou telefone de contato para receber um retorno da sua demanda.



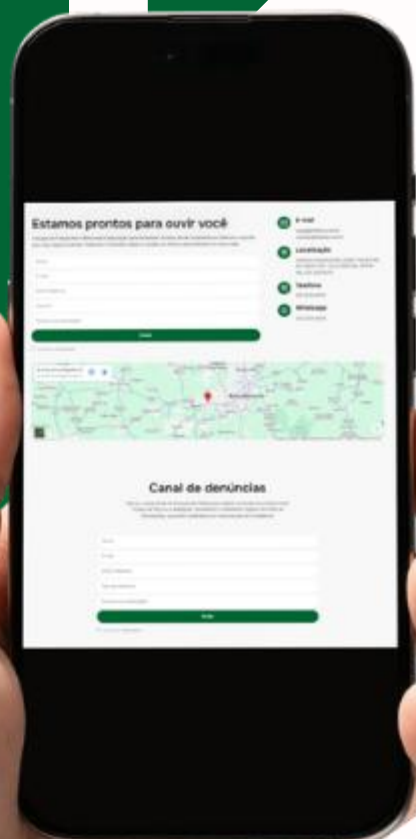
- A mensagem é registrada em sistema interno desenvolvido pelo setor de TI;
- O acesso ao sistema prescinde de qualquer forma de cadastro ou identificação prévia do denunciante;

ACESSO PELOS CLIENTES E FORNECEDORES.



Canal de denúncias

Este é o canal oficial da Transportes Fátima para relatar condutas que violem nosso Código de Ética ou a legislação. Garantimos o tratamento sigiloso de todas as informações, que serão analisadas por nossa equipe de Compliance.



A inclusão da identificação serve para que a equipe dê um retorno.

A Identificação do denunciante não é obrigatória para o envio.

Basta que ele preencha esses campos para que a mensagem seja enviada.

Nome

E-mail

(DDD) Telefone

Tipo de denúncia

Escreva sua mensagem

Enviar

OBRIGADO(A).



| tfatima.com.br